COMPONENTE FAMILIA COMUNIDAD Y REDES	Fundairis Fundación Arco Iris de Amor	ACTA BUZON DE SUGERENCIAS MES DE MAYO 2026

Objetivo:
Fortalecer los canales de participación y comunicación entre las familias, el talento humano y la Unidad de Servicio, mediante la recepción de Sugerencias, Felicitaciones, Quejas, Peticiones, Reclamos, con el fin de contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de la atención, el bienestar de los niños y niñas y el fortalecimiento de los procesos institucionales del CDI Mundo Mágico del Arcoíris.

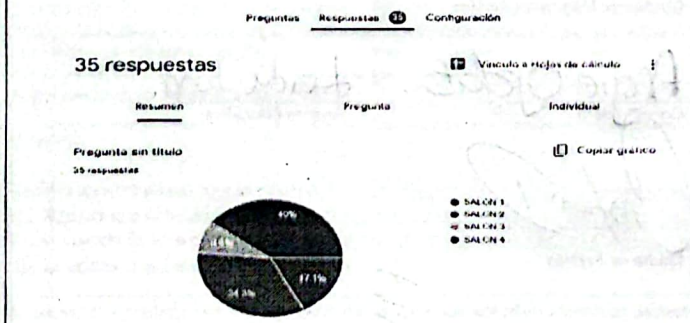
Siendo las 9:30 am del día 29 de Mayo del 2026, se revisa el buzón de Sugerencias, Quejas, Peticiones Y Felicitaciones en presencia de la coordinadora, docente de Caminadores, la profesional Psicosocial y una madre de familia. Durante la apertura de este buzón se evidenciaron 32 felicitaciones y 3 peticiones.

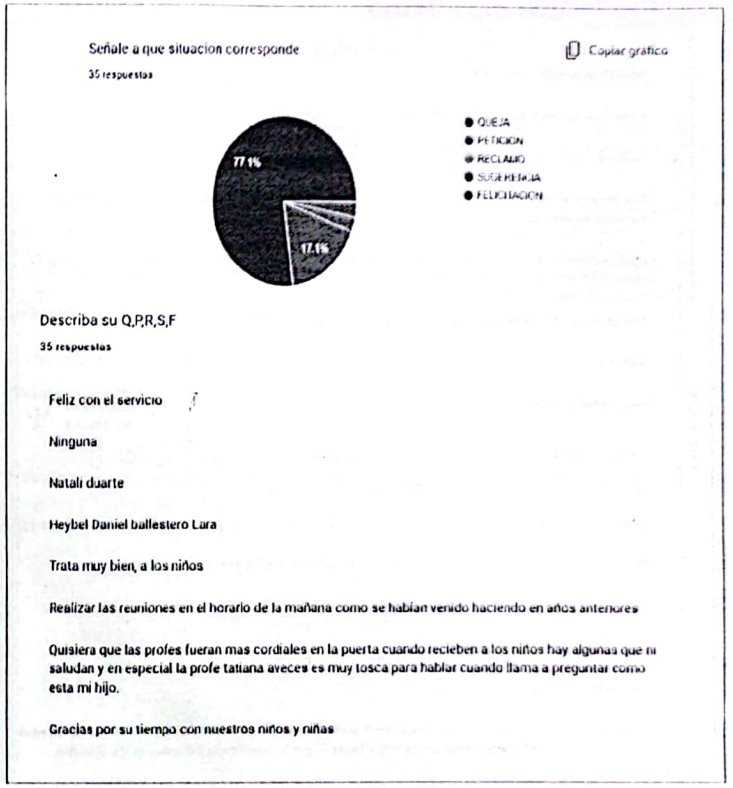
BUZON DE SUGERENCIAS VIRTUAL CDI MUNDO MAGICO DEL ARCOIRIS

B *I* U

El presente formulario corresponde a un canal de comunicación creado exclusivamente para gestionar (P) Peticiones, (Q) Quejas, (R) Reclamos, (S) Sugerencias y (F) Felicitaciones que se tienen frente al servicio brindado por el Hogar Infantil Estrellitas de Colores en el marco de la garantía del control social ante servicios de atención a la primera infancia. La opinión de ustedes es importante para nosotros, ya que nos encontramos en un proceso de mejora constante.

A continuación, encontraran un espacio para describir sus PQRSF, nos comunicaremos prontamente para dar respuesta a sus solicitudes.





Powered by CamScanner

Describa su Q,P,R,S,F

35 respuestas

Heyler Daniel Ballesteros Lara

Estoy comida con el servicio brindado gracias

Q los felicito por su gran trabajo

Gracias a lo temas diferentes q le dan cada cosa nueva q le enseñan le ha ayudado en su aprendizaje su forma de expresarse

Agradecida con CDI por el apoyo de aprendizaje que recibe mi hija por la persona tan bonita que han echo de mi hija

Felicidades profe por su aprendizaje a los niños y acompañarlos siempre

Ninguna

Felicidades a todas

Describa su Q,P,R,S,F

35 respuestas

Felicidades a todas

Si duda me siento feliz por el trato q le dan a mi hija más la profe Tatiana

Algunas docentes en la puerta no son muy agradables al momento de recibir los niños

Qu las felicito por su buen trabajo

Excelente profesora

Quiero expresar mi felicitación y reconocimiento por el excelente servicio y la buena atención recibida en el Salón 4. El espacio y la amabilidad del personal hicieron que la experiencia fuera muy grata. ¡Muchas gracias!"

Por su excelente labor gracias

por xfavor sugiero estar mas pendiente de la auxiliar de la profe leidy que ultimamente los niños se lastiman y ella no se da ni cuenta ,mientras cuando estan con la prfe si no pasa nada gracias ah dios

Describa su Q,P,R,S,F

35 respuestas

Felicidades por su enseñanza a cada niño felicidades por siempre estar para ellos

Sin quejas

La profe es muy bonita con los niños, los trata bien

F

Feliz con el servicio y la profesora

Hacen una gran labor en el cuidado y enseñanzas de los niños , muy chevere cada actividad ya que se nota la ilusión que salen los niños al llegar a casa

Heide es mi ballestero Lara

Me encanta

Que sigan así q Dios las bendiga y q todo se pueda cumplir con la ayuda de Dios

Buenas

Valentina Valencia Z.
PSICÓLOGA
T.P. 245834

Profesional Psicosocial
Valentina Valencia Zuluaga
CDI Mundo Mágico del Arcoiris

Coordinadora

Agente Educativa

Madre de Familia

Powered by CamScanner

Fundairis
Fundación Arco Iris de Amor

CDI MUNDO MAGICO DEL ARCOIRIS

Bogotá, 29 de mayo 2026

Señores:
Padres de Familia
CDI MUNDO MAGICO DEL ARCOIRIS
Ciudad
ASUNTO: RESPUESTA A QUEJAS, SUGERENCIAS, PETICIONES Y FELICITACIONES

Apreciados padres de familia en pro de mejorar la calidad de nuestro servicio, hemos analizado cada una de las quejas, sugerencias, peticiones y felicitaciones realizadas por ustedes. Quisimos dar respuesta a cada una de sus inquietudes y los invitamos de manera muy cordial a que sigan poniendo en conocimiento cada una de las situaciones inhabituales que se estén presentando. En este mes recibimos 35 respuestas de ellas 32 son de felicitaciones y 3 peticiones.

FELICITACIONES
Respuesta: Papitos y mamitas sus felicitaciones nos reconfortan el alma, ¡Cada vez que nos reconocen nuestra labor como profesionales, como mujeres y como personas! Nos motivan a dar lo mejor de nosotras en nuestro quehacer cotidiano. Mil Gracias

Peticiones:
Realizar las reuniones en el horario de la mañana como se habían venido haciendo en años anteriores

Respuesta: Agradecemos su sugerencia. Teniendo en cuenta la importancia de la participación de las familias en los diferentes espacios institucionales, se evaluará la posibilidad de continuar realizando las reuniones en horario de la mañana, como se venía haciendo en años anteriores, buscando siempre favorecer la asistencia y participación de la mayoría de las familias.

Petición:

Quisiera que las profes fueran más cordiales en la puerta cuando reciben a los niños hay algunas que ni saludan y en especial la profe Tatiana a veces es muy tosca para hablar cuando llama a preguntar como esta mi hijo. // Algunas docentes en la puerta no son muy agradables al momento de recibir los niños

Respuesta: Agradecemos sus comentarios, ya que nos permiten identificar aspectos por fortalecer en la atención a las familias. Se socializará con el equipo la importancia de brindar un trato cordial, respetuoso y cercano durante la recepción de los niños y en todas las interacciones con las familias. De igual manera, se tendrá en cuenta la observación realizada para promover una comunicación asertiva y un ambiente de respeto y confianza entre todos los miembros de la comunidad educativa.

Kra 88g # 40b- 22 Sur Patio Bonito
Tel: 3214113263
mmdelarcoiris@gmail.com

Fundairis
Fundación Arco Iris de Amor

CDI MUNDO MAGICO DEL ARCOIRIS

Petición: Por favor sugiero estar más pendiente de la auxiliar de la profe Leidy que ultimamente los niños se lastiman y ella no se da ni cuenta, mientras cuando están con la profe si no pasa nada gracias a dios.

Respuesta: Agradecemos su observación y el interés por el bienestar de los niños y las niñas. Se tendrá en cuenta su comentario y se reforzarán las acciones de acompañamiento, supervisión y atención permanente por parte del equipo pedagógico durante las diferentes actividades, con el fin de garantizar ambientes seguros y protectores para todos. Sus aportes son valiosos para fortalecer continuamente la calidad del servicio que brindamos.

Cordialmente,

Valentina Valencia Z.
PSICÓLOGA
T.P. 245834

Valentina Valencia Zuluaga
Profesional Psicosocial
CDI Mundo Mágico del Arcoiris

Kra 88g # 40b- 22 Sur Patio Bonito
Tel: 3214113263
mmdelarcoiris@gmail.com

Powered by CamScanner

COMPONENTE FAMILIA, COMUNIDAD Y REDES	Fundairis	ACTA REUNION AGENTES EDUCATIVAS SOCIALIZACION BUZON DE SUGERENCIAS

Objetivo:
Socializar con el equipo pedagógico las observaciones, sugerencias y percepciones expresadas por las familias respecto a la atención, comunicación y acompañamiento brindado a los niños y niñas, con el fin de fortalecer las prácticas de cuidado, el trato respetuoso, la comunicación asertiva y la supervisión permanente, promoviendo ambientes seguros, protectores y de confianza para toda la comunidad educativa.

El día 29 de mayo del 2026, en el CDI Mundo Mágico del Arcoíris la profesional psicosocial en compañía de la Coordinadora socializa el buzón de sugerencias con las peticiones de las familias y las respuestas y compromisos adquiridos con la madre de familia el día de la apertura de este.

La coordinadora y la profesional Psicosocial les Apreciados manifiestan a las agentes y en general al talento humano, la importancia del servicio que se presta a las familias, niños y niñas en pro de mejorar la calidad del servicio, se analizaron cada una de las quejas, sugerencias, peticiones y felicitaciones realizadas consignada en el buzón de sugerencias. Quisimos dar respuesta a cada una de sus peticiones a las familias y los invitamos de manera muy cordial a que sigan poniendo en conocimiento cada una de las situaciones inhabituales que se estén presentando. En este mes recibimos 35 respuestas de ellas 32 son de felicitaciones y 3 peticiones.

FELICITACIONES
Papitos y mamitas sus felicitaciones nos reconfortan el alma, ¡Cada vez que nos reconocen nuestra labor como profesionales, como mujeres y como personas! Nos motivan a dar lo mejor de nosotras en nuestro quehacer cotidiano. Mil Gracias
Se les informa de las siguientes peticiones a las que se llegan a los siguientes acuerdos con el talento humano.

Peticiones:
Realizar las reuniones en el horario de la mañana como se habían venido haciendo en años anteriores

Respuesta: Agradecemos su sugerencia. Teniendo en cuenta la importancia de la participación de las familias en los diferentes espacios institucionales, se evaluo la posibilidad de continuar realizando las reuniones en horario de la mañana, como se venia haciendo en años anteriores, buscando siempre favorecer la asistencia y participación de la mayoría de las familias.

Petición:

Quisiera que las profes fueran más cordiales en la puerta cuando reciben a los niños hay algunas que ni saludan y en especial la profe Tatiana a veces es muy tosca para hablar cuando llama a preguntar como esta mi hijo/ / Algunas docentes en la puerta no son muy agradables al momento de recibir los niños

Respuesta:

Se socializó con el equipo la importancia de brindar un trato cordial, respetuoso y cercano durante la recepción de los niños y niñas y en todas las interacciones con las familias. De igual manera, se tendrá en cuenta la observación realizada para promover una comunicación asertiva y un ambiente de respeto y confianza entre todos los miembros de la comunidad educativa.

Petición: Por favor sugiero estar más pendiente de la auxiliar de la profe Leidy que ultimamente los niños se lastiman y ella no se da ni cuenta, mientras cuando están con la profe si no pasa nada gracias a dios

Respuesta: las gentes educativas aclaran que interés por el bienestar de los niños y las niñas se tendrá en cuenta sus comentarios y se reforzarán las acciones de acompañamiento, supervisión y atención permanente por parte del equipo pedagógico durante las diferentes actividades, con el fin de garantizar ambientes seguros y protectores para todos. Por ese motivo se hace necesario continuar reforzando las pautas activas para fortalecer la calidad del del servicio.

Pausas activas para el bienestar docente y la atención de calidad a los niños y niñas

Objetivo:
Promover el bienestar emocional y físico del equipo pedagógico mediante estrategias de pausa activa que favorezcan el manejo del estrés, la regulación emocional y el fortalecimiento de una atención cálida, respetuosa y oportuna hacia los niños, niñas y sus familias.

Actividad 1: Respirando para continuar (3 minutos)

- Las docentes se ubican cómodamente.
- Inhalan profundamente por la nariz durante cuatro segundos.
- Mantienen el aire durante cuatro segundos.
- Exhalan lentamente durante seis segundos.
- Repiten el ejercicio cinco veces.
- Al finalizar, reflexionan sobre la importancia de responder con calma ante situaciones que generan tensión.

Actividad 2: Estirando cuerpo y mente (5 minutos)

- Movimientos suaves de cuello, hombros, brazos y espalda.
- Estiramiento de piernas y muñecas.
- Mientras realizan los movimientos, repetir mentalmente:
  "Mi bienestar es importante para brindar bienestar a los niños y niñas."

Actividad 3: El semáforo emocional (5 minutos)

- Cada docente identifica cómo se siente:
  - Rojo: muy estresada o agotada.
  - Amarillo: preocupada o cansada.
  - Verde: tranquila y motivada.

Powered by CamScanner

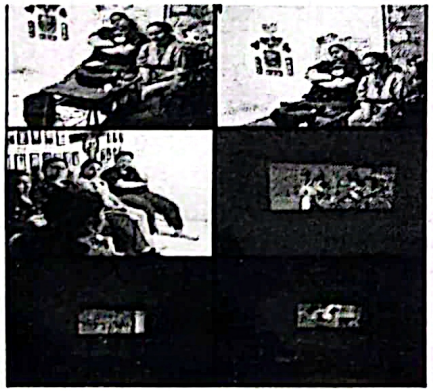
- Se invita a reflexionar sobre qué acciones pueden ayudar a pasar al estado verde antes de interactuar con los niños y las familias.

Actividad 4: Recordando nuestro propósito (5 minutos)

- Cada participante escribe una palabra que represente su labor con la primera infancia: amor, paciencia, respeto, empatía, cuidado, compromiso, entre otras.
- Se comparten algunas palabras y se construye un mensaje grupal.
- Reflexión final: Aunque el trabajo diario puede generar cansancio, estrés o frustración, cada acción que realizamos tiene un impacto significativo en el desarrollo y bienestar de los niños y niñas.

Cierre:
Se invita al equipo a reconocer sus esfuerzos diarios y a asumir el compromiso de mantener una comunicación respetuosa con las familias, fortalecer el trabajo colaborativo y priorizar siempre el bienestar y la protección de los niños y niñas.

Registro fotográfico



Cordialmente,

Valentina Valencia Z.
PSICÓLOGA
T.P. 245834

Valentina Valencia Zuluaga
Profesional Psicosocial
CDI Mundo Mágico del Arcoíris

EN CONSTANCIA FIRMAN			
CARGO	NOMBRE	# DOCUMENTO	FIRMA
COORDINADORA	Angie Ojeda B	1024556121	Angie O.
AGENTE EDUCATIVA	Cardmen García	1082375944	Carolina G.
AGENTE EDUCATIVA	Leidy Lunci	1030556182	Leidy Lunci
AGENTE EDUCATIVA	Tatiana Bello	52833925	Tatiana B
AGENTE EDUCATIVA	Mary Luz Figueredo	1012323275	Mary Luz F.
AUX. PEDAGOGICA	Milena Barato6	1073691162	
AUX. PEDAGOGICA	Jessica Rosales	1014611525	
GESTORA DE ALIMENTOS	Janeth Medina	52840-122	Janeth Medina
GESTORA DE ALIMENTOS	Olga Marina Ruiz Castillo	52666022	Olga M Ruiz
SERVICIOS GENERALES	Fanny Forero Castro	52604988	

Powered by CamScanner